

## RESOURCE

# Modèle de fiche d'évaluation que les éducateurs peuvent utiliser pour évaluer et fournir un retour d'information au personnel de supervision

### À PROPOS DE CETTE RESSOURCE

Nos éducateurs remplissent cette courte enquête anonyme deux ou trois fois par an pour fournir un retour à leurs superviseurs. Elle comporte des sections quantitatives et qualitatives. Les scores quantitatifs nous permettent de suivre l'évolution des scores dans le temps, tandis que les questions qualitatives motivent les éducateurs à exprimer leurs avis au-delà des scores quantitatifs et à partager les améliorations qu'ils souhaiteraient voir. Les éducateurs rapportent que les fiches d'évaluation mènent à une plus grande satisfaction à l'égard du comportement et du travail de leur superviseur.



## À propos du Projet Jeune Leader (PJL)

Projet Jeune Leader (PJL) est une organisation à but non lucratif fondée par des jeunes, dirigée par des jeunes et visant les jeunes. Elle a été fondée dans la ville de Fianarantsoa, Madagascar. Depuis 2013, en étroite collaboration avec les écoles et les circonscriptions scolaires, Projet Jeune Leader dispense une éducation complète à la sexualité (ECS) aux jeunes et très jeunes adolescents (10-16 ans) dans les collèges publics à Madagascar. Notre approche consiste à recruter des jeunes adultes dynamiques (âgés de 18 à 25 ans) ayant une attitude positive à l'égard du genre et un potentiel en tant que modèles. Nous formons ces jeunes rigoureusement pendant deux mois et nous les embauchons dans le cadre d'un contrat rémunéré à temps plein s'ils réussissent une évaluation de fin de formation. Nous intégrons ensuite chacun d'entre eux dans une école publique partenaire où ils enseignent une matière, l'ECS, sur l'année scolaire à tous les niveaux, à l'aide de notre curriculum de 27 modules, segmenté par âge et qui promeut l'égalité de genre. Lorsqu'ils n'enseignent pas, les éducateurs offrent une gamme de services essentiels au sein de l'école (activités ludiques, centre d'écoute et de conseil, références médicales, et ateliers pour les parents et enseignants).

## À propos de l'outil : « Une ECS sur laquelle on peut compter »

Projet Jeune Leader a développé le guide « Une ECS sur laquelle on peut compter » pour combler la lacune de stratégies pratiques visant à établir le soutien de la communauté en faveur de l'ECS. Nous y partageons des stratégies, des conseils pratiques et des outils que Projet Jeune Leader applique dans notre travail avec des dizaines de milliers d'élèves, de parents, d'enseignants et de responsables d'écoles à Madagascar. Cette ressource, qui accompagne le document principal, présente l'un des outils que nous utilisons régulièrement.



Lisez « Une ECS sur laquelle on peut compter » et ses ressources sur [fr.projetjeuneleader.org/ressources/communaute](http://fr.projetjeuneleader.org/ressources/communaute).

# Conseils pour l'utilisation des fiches d'évaluation

---

**Faites une utilisation régulière.** Quand et à quelle fréquence les animateurs-éducateurs rempliront-ils les fiches d'évaluation ? Tous les trimestres ? Deux fois par an ? Les fiches d'évaluation sont destinées à suivre les progrès, il est donc important qu'elles soient utilisées plusieurs fois, à des intervalles fixés à l'avance. De cette façon, vous pouvez apprécier si les activités et les résultats correspondent aux attentes.

**Préservez l'anonymat.** Les animateurs-éducateurs ne fourniront des réponses franches et sincères que s'ils sont assurés que cela n'affectera pas leur travail ou leurs relations avec leurs superviseurs. Les animateurs-éducateurs ne doivent pas mentionner leur nom sur les fiches d'évaluation. Protégez vos animateurs-éducateurs en limitant les données collectées avec les fiches d'évaluation, en contrôlant l'accès aux fiches et aux données qu'elles contiennent, et en détruisant les fiches d'évaluation lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

**Rendez compte.** Après avoir reçu les résultats, le personnel de supervision doit faire un rapport aux animateurs-éducateurs sur les informations apprises grâce aux fiches d'évaluation. Qu'est-ce qui semble bien marcher ? Qu'est-ce qui doit être amélioré ? Vont-ils apporter des changements ? Si oui, lesquels et comment ? Si non, pourquoi pas ? Le fait d'informer les animateurs-éducateurs de la manière dont leurs commentaires seront exploités les conforte dans l'idée de se sentir écoutés et à reconnaître que leur opinion compte - ce qui renforce la redevabilité et la satisfaction des animateurs-éducateurs à l'égard de leur travail et du programme de l'ECS.

« Après que j'ai rendu la première fiche d'évaluation, j'ai immédiatement remarqué un changement dans le comportement de mon superviseur. Il est devenu plus amical vis-à-vis de son entourage et a essayé de m'aider pour tout ce qui me gênait dans mon travail. » - Animateur-éducateur du Projet Jeune Leader

**Posez d'autres questions si nécessaire.** L'un des avantages des fiches d'évaluation est qu'elles peuvent être administrées rapidement et sont faciles à exploiter. Si elles rapportent que les choses fonctionnent bien, vous pouvez continuer à travailler ! Mais que faire si vos résultats sont décevants ou inattendus ? Les fiches d'évaluation ont-elles révélé un problème auquel vous ne vous attendiez pas ? Faites un suivi ! Si vous avez besoin de plus

d'informations sur les raisons pour lesquelles les animateurs-éducateurs ont indiqué tels ou tels résultats qu'ils ont obtenus, vous pouvez recourir à des entretiens, des groupes de discussion, des enquêtes plus approfondies ou d'autres techniques de recherche participative pour comprendre l'ensemble de la situation et apporter les changements nécessaires pour assurer que les animateurs-éducateurs sont soutenus.

## Quelles questions doivent figurer dans la fiche d'évaluation ?

---

L'exemple de fiche d'évaluation ci-dessous utilise des questions déjà testées que Projet Jeune Leader a jugé importantes pour évaluer l'efficacité des relations animateur-éducateur-superviseur dans notre contexte.

Cependant, il n'existe pas de méthode idéale pour élaborer une fiche d'évaluation - cela dépend du programme d'ECS et du contexte ! En plus de **tester au préalable** les questions que vous utilisez, il est également important que les questions puissent **conduire à l'action** - en d'autres termes, les résultats des fiches d'évaluation peuvent servir de base pour prendre des décisions et apporter des améliorations. Si les fiches d'évaluation recueillent des données qui ne peuvent pas être exploitées pour apporter des changements significatifs, les animateurs-éducateurs risquent de formuler des attentes auxquelles le personnel de supervision et l'ECS ne peuvent pas répondre.

Voici quelques exemples de questions :

- Votre superviseur / le programme d'ECS respectent-ils leurs engagements ? (0 = *jamais*, 10 = *toujours*)
- Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est probable que votre superviseur / le programme ECS apporte des changements à la suite de cette fiche d'évaluation ? (0 = *pas du tout*, 10 = *très probablement*).
- Dans quelle mesure pensez-vous que votre superviseur / le programme ECS fait preuve de transparence dans ses prises de décision ? (0 = *jamais*, 10 = *toujours*)

Si vous avez besoin de plus d'informations sur l'élaboration, l'analyse et/ou l'exploitation de fiches d'évaluation ou d'autres enquêtes, consultez cette [excellente ressource de CIVICUS](#) (en anglais).

# Exemple de fiche d'évaluation

---

Est-ce que votre superviseur vous traite avec respect ? (0 = jamais, 10 = toujours)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Est-ce que votre superviseur apporte des réponses rapides et précises à vos préoccupations sur votre travail ? (0 = jamais, 10 = toujours)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Etes-vous satisfait de votre relation avec votre superviseur ? (0 = jamais, 10 = toujours)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

En général, quelle note donnez-vous à votre superviseur pour son travail ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pourquoi avez-vous donné la note ci-dessus ? (Réponse libre)

Avez-vous d'autres commentaires à formuler sur les questions ci-dessus ou sur tout autre sujet concernant votre expérience avec votre superviseur (qu'elle soit positive ou négative) ? Nous analysons tous vos commentaires et apprécions votre contribution. (Réponse ouverte)

fr.projetjeuneleader.org



fianarleader@gmail.com